

**Allegato A)**

**Titolo dell'Operazione**

**PROGETTO "DIGITALIZZAZIONE DEI PROCESSI DI PROGRAMMAZIONE CONTROLLO E GOVERNANCE DEL SISTEMA SANITARIO DELLA BASILICATA"**

**Tipologia di Operazione**

Operazione a titolarità- Acquisizione di beni e servizi

**Obiettivo Specifico/Azione**

Asse 9. Inclusione e salute

Obiettivo specifico 9.3 - Aumento/ consolidamento/ qualificazione dei servizi di cura socio-educativi rivolti ai bambini e dei servizi di cura rivolti a persone con limitazioni dell'autonomia e potenziamento della rete infrastrutturale e dell'offerta di servizi sanitari e sociosanitari territoriali

Azione 9.3.9- Implementazione del Sistema informativo dei servizi e delle prestazioni sociali [questa azione riguarda l'intero sistema sociale]

**Descrizione dell'operazione**

Con DGR del 8 giugno 2023, n.327, la Regione Basilicata ha approvato il "Piano di sviluppo delle competenze tecnico professionali e dei processi informativi del servizio sanitario regionale", elaborato dalla competente Direzione Generale per la Salute e le Politiche della persona, teso a garantire nella fase di messa in esercizio delle innovazioni sistemistiche correlate ai servizi al cittadino, il necessario supporto, riguardo l'informatizzazione dei processi amministrativi, gestionali e trasversali di funzionamento, portando alla piena operatività i nuovi sistemi informatici già disponibili presso il SSR.

Elemento prodromico al miglioramento in termini di tempestività, adeguatezza e multidisciplinarietà dell'assistenza ai cittadini è l'ottimizzazione dei processi di fruizione dei dati raccolti sia dal sistema socio-assistenziale sia dal SSR, attraverso l'interoperabilità degli stessi.

Attualmente sono già attive rilevazioni periodiche, indagini tematiche, raccolte strutturate di informazioni sui dati dei Servizi offerti sul territorio dai comuni, dati puntuali rilevabili dal Fascicolo Sociale e, su più ampia scala, survey come quella effettuata sui bisogni sociali delle famiglie e della popolazione anziana, oltre che ulteriori flussi di dati prodotti dalle ASL e dagli Operatori del Settore relativi alla Sicurezza Alimentare.

Per un percorso di digitalizzazione dei processi gestionali ed amministrativi propedeutici alla corretta ed adeguata erogazione dei servizi al cittadino, necessitano dati connessi e contemporaneamente disponibili, quali output di un aggiornamento, superandolo, dell'attuale modello organizzativo.

La Regione Basilicata, quindi, intende avvalersi dei servizi di supporto previsti nell'ambito dell'Accordo quadro, avente ad oggetto l'affidamento di servizi di supporto in ambito "Sanità digitale - Sistemi informativi gestionali" per le PA del SSN (ID SIGEF 2366), per implementare un sistema di governance centralizzata e di programmazione sanitaria opportunamente supportato da una corretta raccolta ed analisi dei dati sia economici che sanitari a livello di singola azienda del territorio, al fine di effettuare un monitoraggio costante delle prestazioni socio-assistenziali erogate.

Attraverso l'uso di dashboard che presentino dati aggiornati e rilevanti in tempo reale, il sistema dovrà permettere di migliorare la gestione delle singole aziende e di prendere decisioni strategiche in modo più strutturato ed informato, grazie alla produzione di report tempestivi e ad una migliore comprensione dei bisogni e delle criticità del sistema sanitario.

## Allegato A)

Inoltre, il confronto sistematico tra le varie Direzioni delle strutture sanitarie territoriali e la Direzione Regionale dovrà favorire una maggiore collaborazione e coordinamento tra le diverse realtà operative, ottimizzando l'allocazione delle risorse e promuovendo l'adozione delle migliori pratiche.

I report di analisi dovranno, pertanto, costituire una fonte di informazioni per la futura programmazione sanitaria regionale, consentendo di identificare aree di miglioramento e di definire priorità in termini di interventi e investimenti e di rispondere in modo più efficace agli adempimenti previsti dalle istituzioni, garantendo una maggiore trasparenza nelle attività svolte nel settore sanitario regionale.

### Modalità di attuazione e riferimenti normativi

Gara Consip (GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I., AVENTE AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITA' DIGITALE - Sistemi Informativi Gestionali» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN)

### Dotazione finanziaria complessiva dell'operazione

3.248.568,09 IVA inclusa

### Cofinanziamento richiesto

3.248.568,09 IVA inclusa

### Beneficiari

Regione Basilicata

### Piano finanziario

			IMPORTO ECONOMICO PROGRAMMATO	
SERVIZIO	SOTTO-SERVIZIO RICHIESTO	OBIETTIVI / ATTIVITÀ PER SOTTO SERVIZIO	Anno 1	Anno 2
Supporto strategico	Consulenza strategica	Supporto nella pianificazione Progettuale	120.987,90	-
	Consulenza organizzativa	Supporto nella definizione del sistema di governance centralizzata e programmazione e controllo sanitario	91.657,50	120.254,64
		Supporto nella definizione delle procedure di riparto del fondo sanitario a livello di singola azienda e struttura regionale	91.657,50	120.254,64
	Supporto tematico	Analisi dei dati e definizione delle procedure di controllo e di analisi della qualità dei dati	182.092,90	241.486,96
Digitalizzazione dei processi sanitari	Disegno dei processi digitali	Disegno dei Processi Digitali e di un cruscotto informativo per il sistema di programmazione e controllo e governance regionale	-	241.964,00
Supporto all'innovazione tecnologica	IT Advisory	Definizione e progettazione di un'architettura logica a supporto del sistema di programmazione e controllo e di governance	121.134,35	120.894,48
Governance	PMO	Attività di Project Management	242.792,28	241.767,84
	Change Management	Affiancamento e Formazione	242.280,06	467.142,24
TOTALE IMPORTO (€) – IVA ESCLUSA			1.092.602,49	1.553.764,80
				2.646.367,29
IVA				582.200,80
Incentivi per funzioni tecniche al personale interno				20.000,00
TOTALE IMPORTO (€) IVA COMPRESA				3.248.568,09

## Allegato A)

### Territori cui è diretta l'azione

Intero territorio regionale

### Indicatori di output

CO22 numero di progetti destinati alle pubbliche amministrazioni o ai servizi pubblici a livello nazionale, regionale o locale

### Cronoprogramma

Sotto il profilo temporale le fasi saranno realizzate secondo la seguente tempistica:

Attività	Anno 1				Anno 2			
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Supporto nella pianificazione Progettuale								
Supporto nella definizione del sistema di governance centralizzata e programmazione e controllo sanitario								
Supporto nella definizione delle procedure di riparto del fondo sanitario a livello di singola azienda e struttura regionale								
Analisi dei dati e definizione delle procedure di controllo e di analisi della qualità dei dati								
Disegno dei Processi Digitali e di un cruscotto informativo per il sistema di programmazione e controllo e governance regionale								
Definizione e progettazione di un'architettura logica a supporto del sistema di programmazione e controllo e di governance								
PMO								
Affiancamento e Formazione								